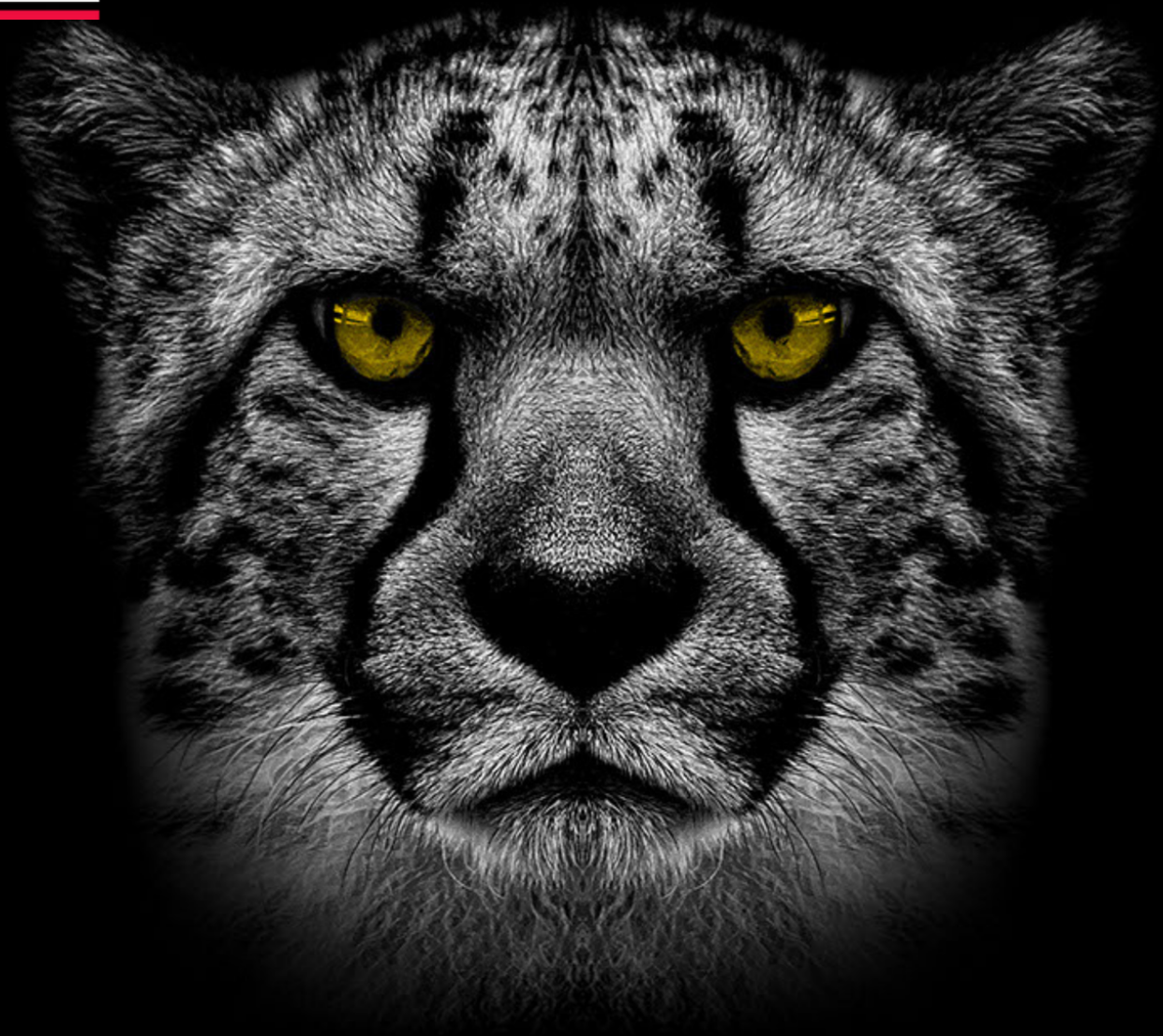


ACP

techWERK



© Gepardec

Entlastung der internen IT durch eine externe macOS-Verwaltung

Wie ACP techWERK Gepardec IT Services
bei der sicheren, verwalteten Nutzung
von macOS-Geräten begleitet.

**IT for
innovators.**

Integration und Verwaltung von macOS-Endgeräten

Interview mit Shahin Mahmody, Software Developer bei Gepardec IT Services GmbH zur Zusammenarbeit mit ACP techWERK.

Welche spezifischen Herausforderungen haben Sie versucht, mit unserem Service zu überwinden?

Wir hatten eine Menge macOS-Geräte, die nicht verwaltet waren. Diese wollten wir auf einen vertretbaren Stand bringen, damit die User:innen zukünftig sicher mit den Firmendaten arbeiten können.

Was hat letztendlich dazu geführt, dass Sie sich für ACP techWERK entschieden haben?

Unser Consultant hat sich klar für die ACP ausgesprochen.

Wie hat ACP techWERK Sie beim Überwinden dieser Hürden unterstützt?

ACP techWERK hat uns bei der Konzeption und dem Finden von individuellen Lösungen unterstützt. Das Onboarding und die laufende Betreuung wurden ebenfalls abgewickelt. Wir haben nun einen Großteil der Geräte zur Verwaltung ausgelagert und können uns bei den Expert:innen von ACP techWERK melden, falls wir darüberhinaus noch Unterstützung brauchen.

Gepardec IT Services GmbH
www.gepardec.com

gepardec
simplify your business

Facts

Sitz: Wien und Linz, AT

Mitarbeiter:innen: 50+

Branche: IT

Partner

Jamf



Unsere Lösung

Apple Integration



Wie haben Sie die Zusammenarbeit empfunden?

Sehr angenehm und flexibel. Alle Expert:innen haben sich viel Zeit genommen, auf unsere Fragen geduldig einzugehen, damit alle Unklarheiten beantwortet und geklärt werden konnten. Außerdem haben wir von technischer Seite gute Inputs bekommen. Auch organisatorisch hat alles super funktioniert und im laufenden Betrieb werden Tickets sofort beantwortet.

Was hat sich für Sie durch die Zusammenarbeit geändert?

Durch die Zusammenarbeit verfügen wir bei macOS-Geräten jetzt über klar definierte Security-Best-Practices. Gleichzeitig können wir bei Themen, für die intern kein Know-how vorhanden ist, jederzeit auf die Expertise externer Spezialist:innen von der ACP techWERK zurückgreifen.

Was würden Sie anderen Unternehmen raten?

Wenn der internen IT-Abteilung Ressourcen fehlen, lohnt es sich, auf externe Expert:innen zu setzen. Außerdem würde ich empfehlen, sich im Vorfeld genau zu überlegen, welche Anforderungen man hat, und ein Konzept zu erarbeiten. Das verhindert spätere Hürden und unnötige Verzögerungen.

**Modern Workplace
mit Begeisterung.**

ACP techWERK GmbH

+43 1 813 0000 800

techwerk.kontakt@acp.at

techwerk.acp-gruppe.com



Wenn der internen IT-Abteilung Ressourcen fehlen, sollte man definitiv an Expert:innen auslagern. Ich kann die ACP techWERK uneingeschränkt weiterempfehlen.

Shahin Mahmody
Software Developer
Gepardec IT Services GmbH