



© AIW Restaurantbetriebs GmbH

# Das Erfolgsmenü für eine sichere IT des größten McDonald's Franchisenehmers in Österreich

Apple Expertise, Windows Integration und professioneller Service von ACP perfekt aufeinander abgestimmt.

**IT for  
innovators.**

# Wenn die richtigen Zutaten zusammenspielen

Andrea Pamer von der AIW Restaurantbetriebs GmbH, Österreichs größtem McDonald's Franchisenehmer, erzählt, wie die ACP techWERK macOS- und Windowsgeräte in einer gemeinsamen IT Umgebung vereint und dabei Sicherheit, Kontrolle und User Experience nachhaltig verbessert hat.

## Welche spezifischen Herausforderungen haben Sie versucht, mit unserem Service zu überwinden?

Die ursprüngliche Herausforderung war die gleichzeitige Einbindung von Macs und Windows Geräten in ein Netzwerk mit zugehöriger Serverbetreuung. In weiterer Folge war die Einbindung beider Betriebssysteme in ein gemeinsames Sicherheitsnetz eine Aufgabe, die externe Unterstützung erfordert hat.

## Was hat letztendlich dazu geführt, dass Sie sich für ACP techWERK entschieden haben?

ACP techWERK ist ein Anbieter mit tiefgreifendem Know How und Erfahrung im Bereich Apple-Integration und verfügt zusätzlich über breitgefächerte zusätzliche Kompetenzen.

## Wie hat ACP techWERK Sie beim Überwinden dieser Hürden unterstützt?

Durch langjährige Erfahrung und gezieltem Know-How hat uns ACP techWERK Best Practices aufgezeigt und an unsere Bedürfnisse optimal angepasst.

## Wie haben Sie die Zusammenarbeit mit ACP techWERK empfunden?

Wir haben uns von Beginn an sehr gut aufgehoben gefühlt, der Service war vom ersten Beratungsgespräch an äußerst kompetent, freundlich und lösungsorientiert.

AIW Restaurantbetriebs GmbH  
mcdonalds.co.at



### Facts

---

**Sitz:** Wien, AT

**Mitarbeiter:innen:** 1.200

**Branche:** Gastronomie

### Partner

---

Jamf



### Unsere Lösung

---

Apple Integration

### Was hat sich durch die Zusammenarbeit verändert?

Unsere Prozesse sind aufgrund des kompetenten Service von ACP techWERK auf ein professionelles und sicheres Niveau gebracht worden. Die Kontrolle aller Endgeräte und die User-Experience wurden deutlich verbessert, was erheblichen Mehrwert für das gesamte Team bedeutet.

### Würden Sie ACP techWERK weiterempfehlen?

Wir empfehlen ACP techWERK uneingeschränkt weiter.

### Was würden Sie anderen Unternehmen mit ähnlichen Hürden raten?

Die Entscheidung, mit einem breit aufgestellten Experten wie der ACP techWERK zu arbeiten, erspart wertvolle Zeit und Geld.

**Modern Workplace  
mit Begeisterung.**

**ACP techWERK GmbH**

+43 1 813 0000 800

[techwerk.info@acp.at](mailto:techwerk.info@acp.at)

[techwerk.acp-gruppe.com](http://techwerk.acp-gruppe.com)

