

Vom Mac als Insellösung zu einer zentralen, sicheren Verwaltung

So unterstützte die ACP techWERK Huber Holding bei einer zentralen Verwaltung einzelner macOS-Geräte.

**IT for
innovators.**

Integration und Verwaltung von macOS-Endgeräten

Interview mit Marko Stankovic, Support Engineering, IT-Infrastructure bei der Huber Holding zur Zusammenarbeit mit ACP techWERK.

Welche spezifischen Herausforderungen haben Sie versucht mit unserem Service zu überwinden?

Unsere Mac-Umgebung ist über die Jahre organisch gewachsen. Dadurch gab es unterschiedliche Konfigurationen und keine durchgängige zentrale Verwaltung. Unser Ziel war es, eine einheitliche, zentral gesteuerte Lösung aufzubauen, um den Support zu vereinfachen, Sicherheitsanforderungen besser umzusetzen und den Anwender:innen eine konsistente User-Experience zu bieten.

Was hat letztendlich dazu geführt, dass Sie sich für ACP techWERK entschieden haben?

Wir arbeiten bereits seit mehreren Jahren in verschiedenen Bereichen mit ACP zusammen und haben dabei gute Erfahrungen gemacht. Deshalb war es naheliegend, auch dieses Thema gemeinsam umzusetzen. Das Kompetenzzentrum ACP techWERK hat uns mit seinem Know-how rund um Apple-Geräte und zentrale Verwaltung überzeugt und ein für unsere Anforderungen passendes Konzept vorgestellt.

Huber Holding AG
www.huberholding.com



Facts

Sitz: Mäder, AT

Mitarbeiter:innen: 500

Branche: Textilbranche

Partner

Jamf



Unsere Lösung

Apple Integration



Wie hat ACP techWERK Sie beim Überwinden dieser Hürden unterstützt?

ACP techWERK hat uns von Anfang an eng begleitet. Schon in der Konzeptionsphase wurden unsere Anforderungen gemeinsam durchgesprochen und in eine passende Lösung übersetzt. Durch die Erfahrung des Teams konnten wir eine saubere JAMF-Konfiguration aufbauen und unsere Mac-Umgebung Schritt für Schritt standardisieren – davon profitieren heute sowohl die IT als auch die Anwender:innen.

Was hat sich für Sie durch die Zusammenarbeit geändert?

Durch die Einführung der zentralen Verwaltung haben wir heute deutlich mehr Transparenz und Kontrolle über unsere Mac-Geräte. Der Betrieb ist strukturierter, Supportfälle lassen sich effizienter bearbeiten und neue Geräte können standardisiert ausgerollt werden. Insgesamt hat uns die Zusammenarbeit mit ACP techWERK dabei geholfen, unsere Mac-Umgebung nachhaltig und zukunftssicher aufzustellen.

Modern Workplace
mit Begeisterung.

ACP techWERK GmbH

+43 1 813 0000 800

techwerk.kontakt@acp.at

techwerk.acp-gruppe.com

”

Das Kompetenzzentrum ACP techWERK hat uns mit seinem Know-how rund um Apple-Geräte und zentrale Verwaltung überzeugt und ein für unsere Anforderungen passendes Konzept vorgestellt.



Marko Stankovic
Support Engineering,
IT-Infrastructure
Huber Holding AG