



## So behält die msg-Gruppe trotz verschiedener Betriebssysteme volle Kontrolle

Wie ACP techWERK die msg-Gruppe auf dem Weg zur erfolgreichen und sicheren Integration von macOS-Geräten in die bestehende Systemlandschaft unterstützte

**IT for  
innovators.**

# Integration und Verwaltung von macOS-Endgeräten

Interview mit Robin D'Aversa, Teamleiter Client Management und Michael Jakob, Service Owner Client Management Mac bei der msg-Gruppe zur Zusammenarbeit mit ACP techWERK.

## Welche spezifischen Herausforderungen haben Sie versucht mit unserem Service zu überwinden?

MacBooks wurden vereinzelt und ohne zentrale Verwaltung genutzt, was zu fehlender Integration, Kompatibilitäts-problemen und Unzufriedenheit führte. Gleichzeitig stiegen die Sicherheitsanforderungen. Mit der Entscheidung, macOS in die bestehende Systemlandschaft zu integrieren und mit Jamf Pro zu verwalten, standen wir zunächst vor der Herausforderung, ein neues Ökosystem aufzubauen und zu betreiben.

## Was hat letztendlich dazu geführt, dass Sie sich für ACP techWERK entschieden haben?

Bei der Recherche nach geeigneten MSPs für Apple Ökosysteme wurden wir auf die ACP aufmerksam. ACP ist seit vielen Jahren ein verlässlicher Partner für zahlreiche Prozesse rund um unsere Windows-Notebooks. Nach den ersten Gesprächen war klar, dass wir auch im macOS-Bereich auf die gleiche Qualität und Erfahrung wie im Windows-Umfeld vertrauen können. So profitieren wir heute von umfassender Expertise für beide Ökosysteme und zwar beides aus einer Hand.

msg systems ag  
www.msg.group/de



### Facts

**Sitz:** Ismaning, DE

**Mitarbeiter:innen:** 10.000

**Branche:** Informationstechnik

### Partner

Jamf



### Unsere Lösung

Apple Integration



Von Anfang an haben wir uns hervorragend betreut gefühlt. Die Beratung erfolgte auf Augenhöhe, geprägt von Expertenwissen und kreativen Lösungsansätzen. Unsere Anforderungen wurden verstanden und praxisnahe skalierbare IT-Lösungen angeboten.



**Robin D'Aversa**

Teamleiter Client Management  
msg-Gruppe

## Wie hat ACP techWERK Sie beim Überwinden dieser Hürden unterstützt?

Zu Beginn haben wir gemeinsam ein Big Picture erarbeitet. Die ACP techWERK Expertinnen und Experten brachten dabei ihren großen Erfahrungsschatz und ein breites Wissensspektrum ein und stellten uns zahlreiche kreative Lösungen sowie Best Practices vor. Die vorgeschlagenen Ansätze basierten auf Erfahrungen aus vergleichbaren Unternehmen. Mit diesen Erkenntnissen war es möglich, unser Zielbild zu definieren und eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten. Die Umsetzung verlief reibungslos. Die Lösung überzeugt durch Nutzerfreundlichkeit, Sicherheit und einfache Verwaltung mit Jamf Pro.

## Was hat sich für Sie durch die Zusammenarbeit geändert?

Der Betrieb ist durch eine vertrauensvolle Partnerschaft nachhaltig abgesichert. Das gibt uns den Raum, weiterhin die bestmögliche und effizienteste Arbeitsumgebung für unsere Anwender zu entwickeln und schaffen so Raum für weiteres Wachstum. ACP techWERK hält uns dabei fortlaufend auf dem aktuellen Stand der Entwicklung, wodurch sich unsere Lösung stets nach aktuellen Standards richten. Die Zusammenarbeit mit der ACP empfinden wir stets professionell, respektvoll und partnerschaftlich.



**Michael Jakob**  
Service Owner Client  
Management Mac  
msg-Gruppe



Seit der Integration von macOS in unsere Systemlandschaft können wir unseren Mitarbeitenden das jeweils passende Arbeitsgerät anbieten. Gleichzeitig haben wir die volle Kontrolle über beide Ökosysteme und verlieren dabei die Nutzerfreundlichkeit nicht aus den Augen. Gemeinsam mit der ACP techWERK optimieren wir unsere Lösung kontinuierlich weiter und passen es an neue Gegebenheiten und Bedarfe an.

**Modern Workplace  
mit Begeisterung.**

**ACP techWERK GmbH**

+43 1 813 0000 800  
techwerk.info@acp.at  
techwerk.acp-gruppe.com