



© msg group

So behält die msg-Gruppe trotz verschiedener Betriebssysteme volle Kontrolle

Wie ACP TechRent die msg-Gruppe auf dem Weg zur erfolgreichen und sicheren Integration von macOS-Geräten in die bestehende Systemlandschaft unterstützte

**IT for
innovators.**

Integration und Verwaltung von macOS-Endgeräten

Interview mit Robin D'Aversa, Teamleiter Client Management und Michael Jakob, Service Owner Client Management Mac bei der msg-Gruppe zur Zusammenarbeit mit ACP TechRent.

Welche spezifischen Herausforderungen haben Sie versucht mit unserem Service zu überwinden?

MacBooks wurden vereinzelt und ohne zentrale Verwaltung genutzt, was zu fehlender Integration, Kompatibilitätsproblemen und Unzufriedenheit führte. Gleichzeitig stiegen die Sicherheitsanforderungen. Mit der Entscheidung, macOS in die bestehende Systemlandschaft zu integrieren und mit Jamf Pro zu verwalten, standen wir zunächst vor der Herausforderung, ein neues Ökosystem aufzubauen und zu betreiben.

Was hat letztendlich dazu geführt, dass Sie sich für ACP TechRent entschieden haben?

Bei der Recherche nach geeigneten MSPs für Apple Ökosysteme wurden wir auf die ACP aufmerksam. ACP ist seit vielen Jahren ein verlässlicher Partner für zahlreiche Prozesse rund um unsere Windows-Notebooks. Nach den ersten Gesprächen war klar, dass wir auch im macOS-Bereich auf die gleiche Qualität und Erfahrung wie im Windows-Umfeld vertrauen können. So profitieren wir heute von umfassender Expertise für beide Ökosysteme und zwar beides aus einer Hand.

msg systems ag
www.msg.group/de



Facts

Sitz: Ismaning, DE

Mitarbeiter:innen: 10.000

Branche: Informationstechnik

Partner

Jamf



Unsere Lösung

Apple Integration



Von Anfang an haben wir uns hervorragend betreut gefühlt. Die Beratung erfolgte auf Augenhöhe, geprägt von Expertenwissen und kreativen Lösungsansätzen. Unsere Anforderungen wurden verstanden und praxisnahe skalierbare IT-Lösungen angeboten.



Robin D'Aversa

Teamleiter Client Management
msg-Gruppe

Wie hat ACP TechRent Sie beim Überwinden dieser Hürden unterstützt?

Zu Beginn haben wir gemeinsam ein Big Picture erarbeitet. Die ACP TechRent Expertinnen und Experten brachten dabei ihren großen Erfahrungsschatz und ein breites Wissensspektrum ein und stellten uns zahlreiche kreative Lösungen sowie Best Practices vor. Die vorgeschlagenen Ansätze basierten auf Erfahrungen aus vergleichbaren Unternehmen. Mit diesen Erkenntnissen war es möglich, unser Zielbild zu definieren und eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten. Die Umsetzung verlief reibungslos. Die Lösung überzeugt durch Nutzerfreundlichkeit, Sicherheit und einfache Verwaltung mit Jamf Pro.

Was hat sich für Sie durch die Zusammenarbeit geändert?

Der Betrieb ist durch eine vertrauensvolle Partnerschaft nachhaltig abgesichert. Das gibt uns den Raum, weiterhin die bestmögliche und effizienteste Arbeitsumgebung für unsere Anwender zu entwickeln und schaffen so Raum für weiteres Wachstum. ACP TechRent hält uns dabei fortlaufend auf dem aktuellen Stand der Entwicklung, wodurch sich unsere Lösung stets nach aktuellen Standards richten. Die Zusammenarbeit mit der ACP empfinden wir stets professionell, respektvoll und partnerschaftlich.



Michael Jakob
Service Owner Client
Management Mac
msg-Gruppe



Seit der Integration von macOS in unsere Systemlandschaft können wir unseren Mitarbeitenden das jeweils passende Arbeitsgerät anbieten. Gleichzeitig haben wir die volle Kontrolle über beide Ökosysteme und verlieren dabei die Nutzerfreundlichkeit nicht aus den Augen. Gemeinsam mit der ACP TechRent optimieren wir unsere Lösung kontinuierlich weiter und passen es an neue Gegebenheiten und Bedarfe an.

**Modern Workplace
mit Begeisterung.**

ACP TechRent GmbH

+43 1 813 0000 800

techwerk.info@acp.at

techrent.acp-gruppe.com